

Utiliser l'assistance du Lycée Guillaume Fichet

Pour utiliser le site de l'assistance il faut vous inscrire car nous avons besoin de pouvoir vous recontacter même en cas de perte de mot de passe.

Rendez-vous donc à cette adresse :

<https://lyc-guillaume-fichet.ac-grenoble.fr/osticket>

Attention ! Si vous êtes déjà enregistré il faut vous connecter avec votre adresse mail.

Invité | Connexion

LYCÉE Assistance
Accueil Nouveau ticket Vérifier le statut d'un ticket

Connectez-vous à Assistance du Lycée Guillaume Fichet

Pour utiliser l'assistance il est nécessaire de vous inscrire afin que nous puissions vous recontacter. Si ce n'est pas votre cas merci de cliquer sur "Créer un compte".

Courriel ou nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Non enregistré ? [Créer un compte](#)

Je suis un agent - [Connectez-vous ici](#)

Sinon il vous faut créer un compte.

The image shows a screenshot of the OSticket login page for the Lycée Guillaume Fichet. The page has a header with the school's logo and navigation links. The main content area contains a login form with fields for 'Courriel ou nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button. To the right of the form, there are links for 'Non enregistré ? Créer un compte' and 'Je suis un agent - Connectez-vous ici'. A yellow padlock icon is also visible. Two orange callout boxes with arrows point to the 'Créer un compte' link and the 'Courriel ou nom d'utilisateur' field. The top callout box contains the text 'Attention ! Si vous êtes déjà enregistré il faut vous connecter avec votre adresse mail.' and the bottom callout box contains 'Sinon il vous faut créer un compte.'

Enregistrement d'un compte

Utilisez les formulaires ci-dessous pour créer ou mettre à jour les informations

Utilisez une adresse mail **valide** pour que nous puissions vous recontacter.

Informations de contact

Adresse email: *

Nom complet: *

Téléphone: Ext:

Paramètres

Fuseau horaire:

Heure d'été: Observer l'heure d'été (Heure actuelle: 19/12/20...)

Informations d'accès

Créer un mot de passe:

Confirmer le nouveau mot de passe:

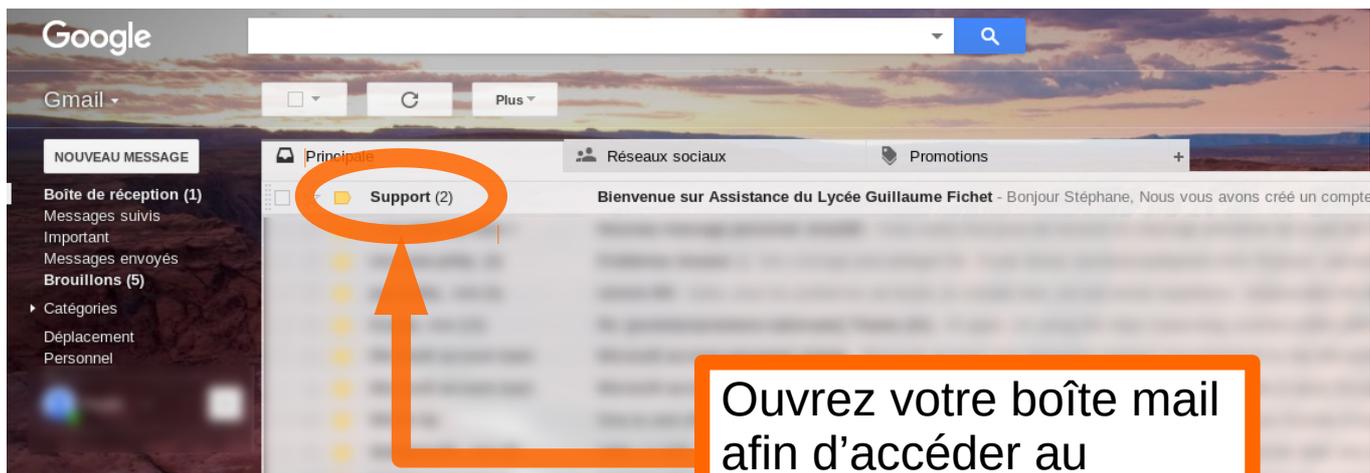
Vous pouvez dès à présent choisir votre mot de passe de connexion.

Enregistrement d'un compte

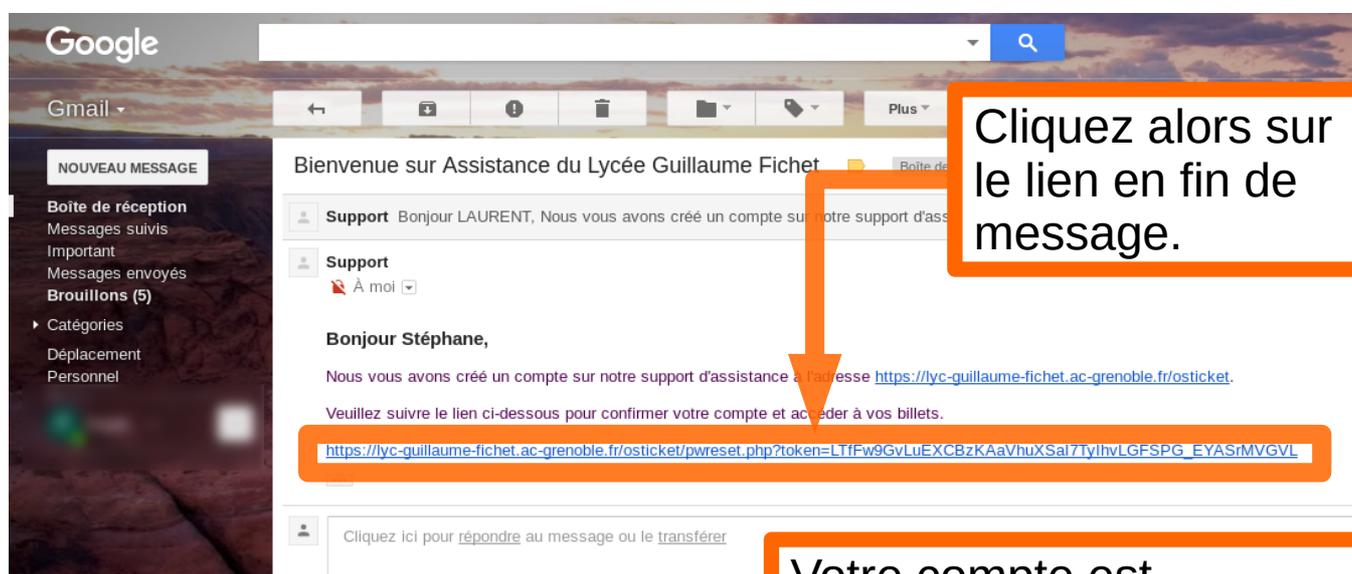
Merci pour l'ouverture d'un compte.

Nous venons juste de vous envoyer un courriel à l'adresse que vous avez entré. Veuillez suivre ce lien pour confirmer votre compte et accédez à vos billets.

Votre compte est alors créé. Mais il nécessite une **activation**.



Ouvrez votre boîte mail afin d'accéder au message d'activation.



Cliquez alors sur le lien en fin de message.

Votre compte est maintenant activé. Vous pouvez **Ouvrir un nouveau ticket**.



Compte confirmé!

Merci pour la création d'un compte.

Vous avez confirmé votre courriel et activé votre compte. Vous pouvez désormais ouvrir un nouveau billet ou gérer les billets existants.

Votre centre d'assistance
Assistance du Lycée Guillaume Fichet

Nouveau ticket

Veillez remplir le formulaire ci-dessous pour ouvrir un nouveau ticket.

Rubrique d'aide:

*

- Sélectionnez une rubrique d'aide --
- ENT G. Fichet
- Ent GEPI
- Interventions/Réparations
- Postes informatiques
- Pronote
- Site Web de Lycée

Email:
Client:

Détails du ticket

Veillez décrire votre problème

Résumé du problème:

Détail de la demande:



Détailler les raisons pour lesquelles vous ouvrez un billet.

📎 Déposez les fichiers ici ou Ajoutez depuis votre ordinateur

Prenez garde de bien choisir la rubrique d'aide. Elle détermine le service destinataire du ticket.

Puis détaillez le plus possible votre problème avant de créer le ticket.